

令和6年度 群馬県立点字図書館 利用者満足度調査

調査対象者

217人

調査期間

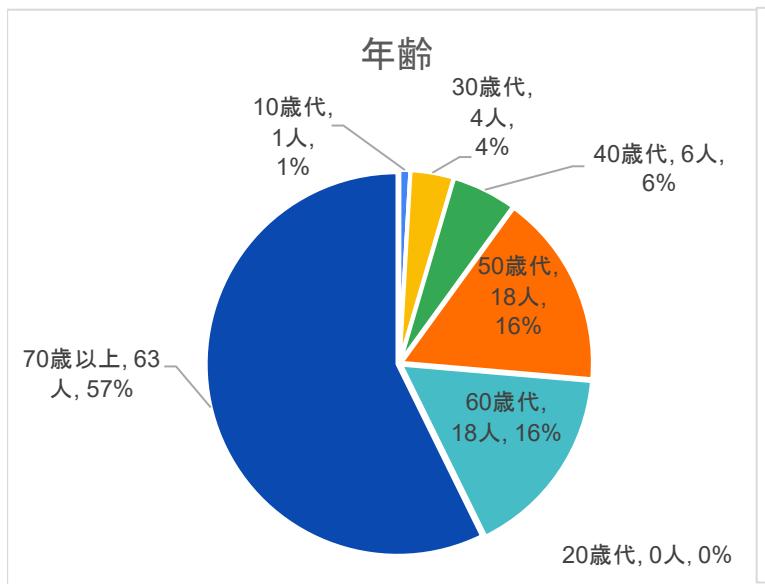
令和 6年 9月 1日～ 10月 31日

回答者

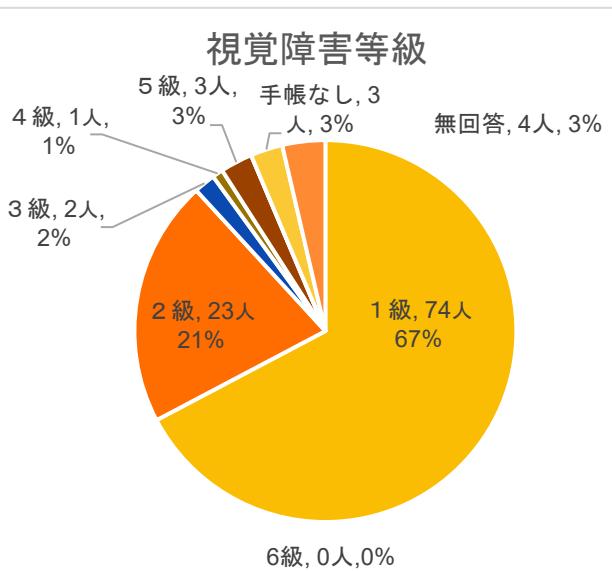
110人(回答率 50.9%)

回答者属性

【年齢】

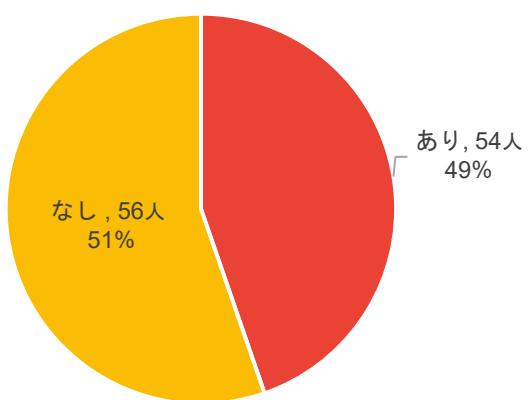


【視覚障害等級】



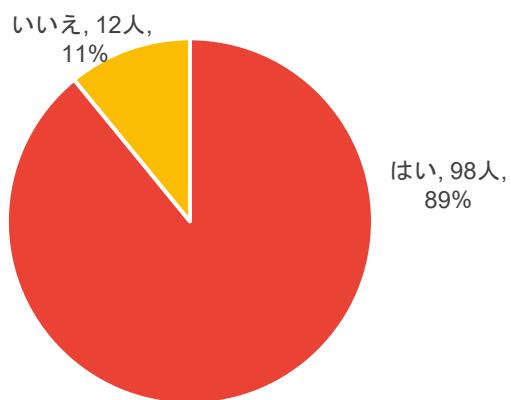
【サピエIDの有無】

サピエID

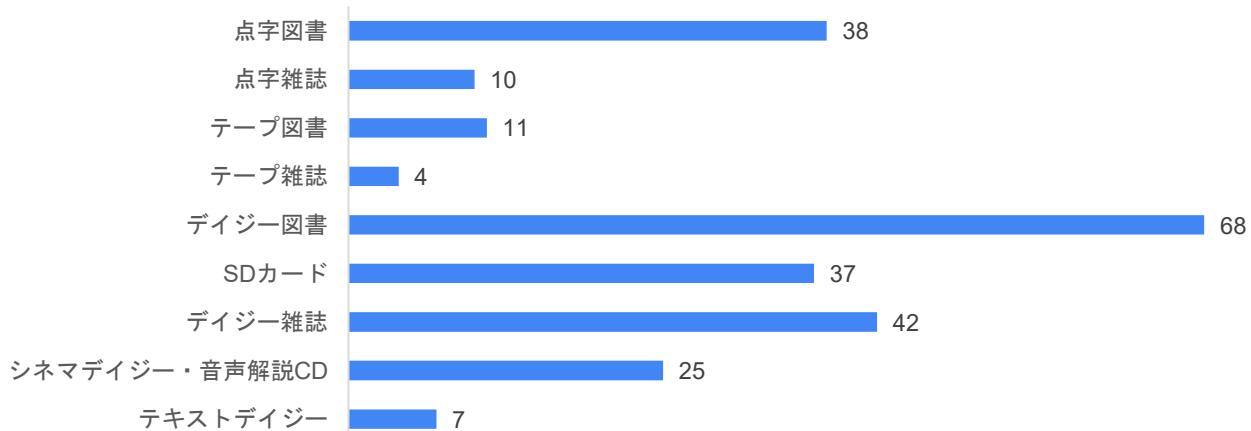


【質問1】「本・資料の貸出」についてお聞きします

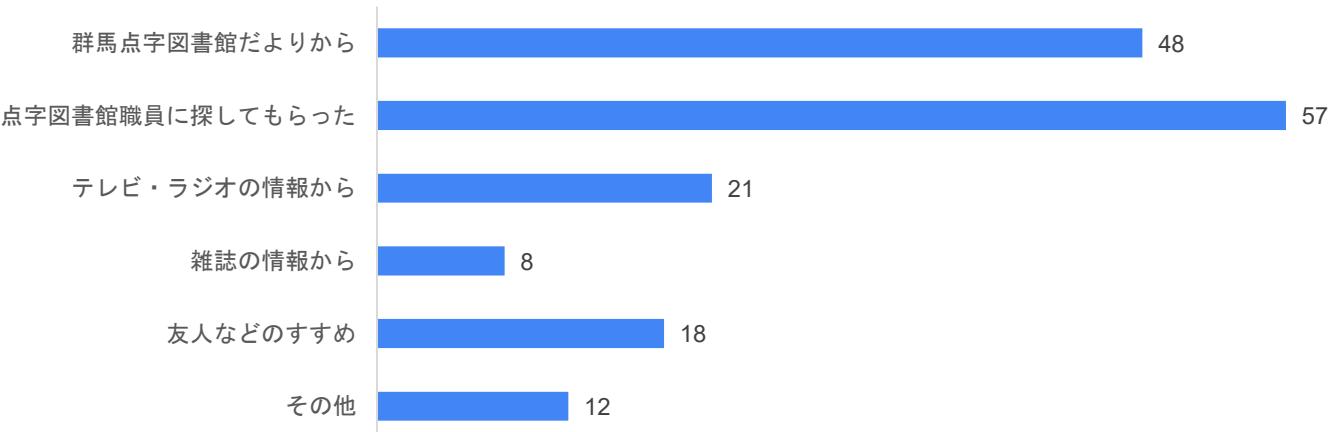
1. - 1 本・資料を借りたことはありますか



1. - 2 利用した資料媒体を教えてください（複数回答）

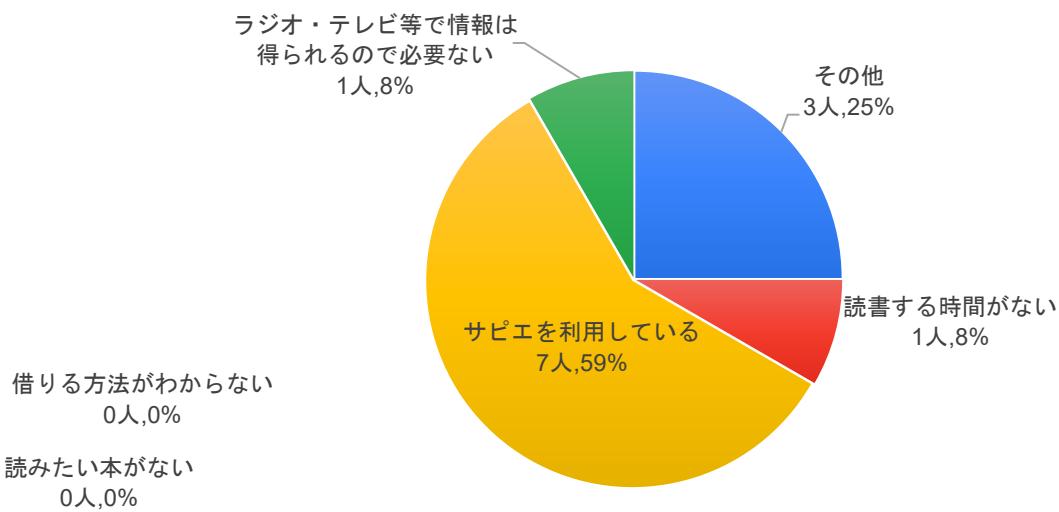


1. - 3 資料はどのように選びましたか（複数回答）



その他: サピエ、ネット・SNSなど、昔読んだ本、自分の好きなジャンルや作家から、
群点の目録、他館の新刊案内、ネットニュース、新聞からなど

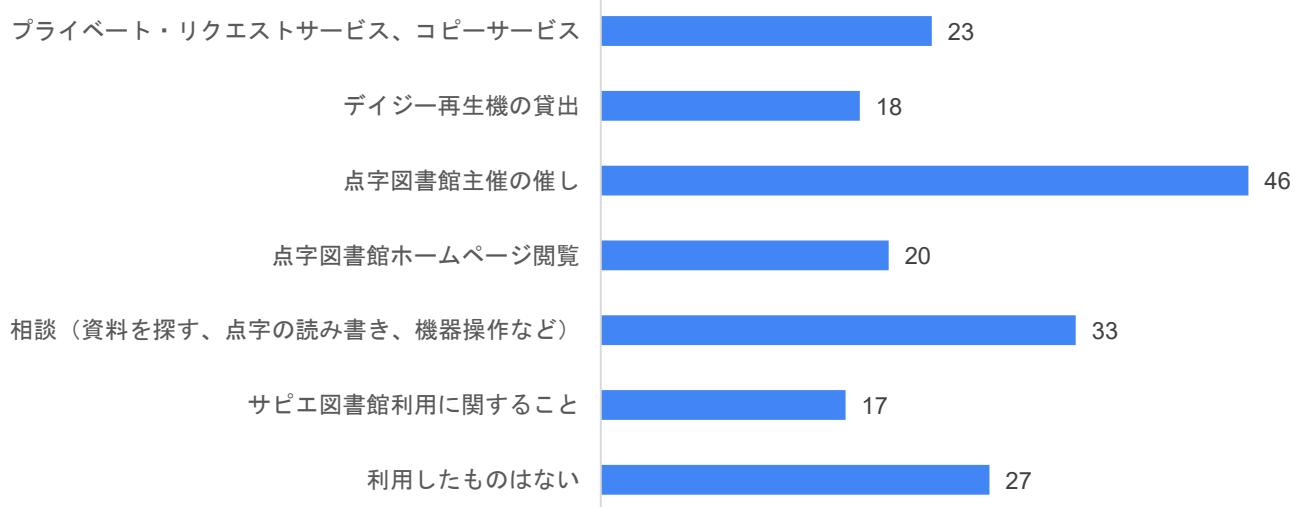
1. - 4 「いいえ」の人 借りたことがない理由は何ですか



その他: 子どもが小さい、再生機が無いなど

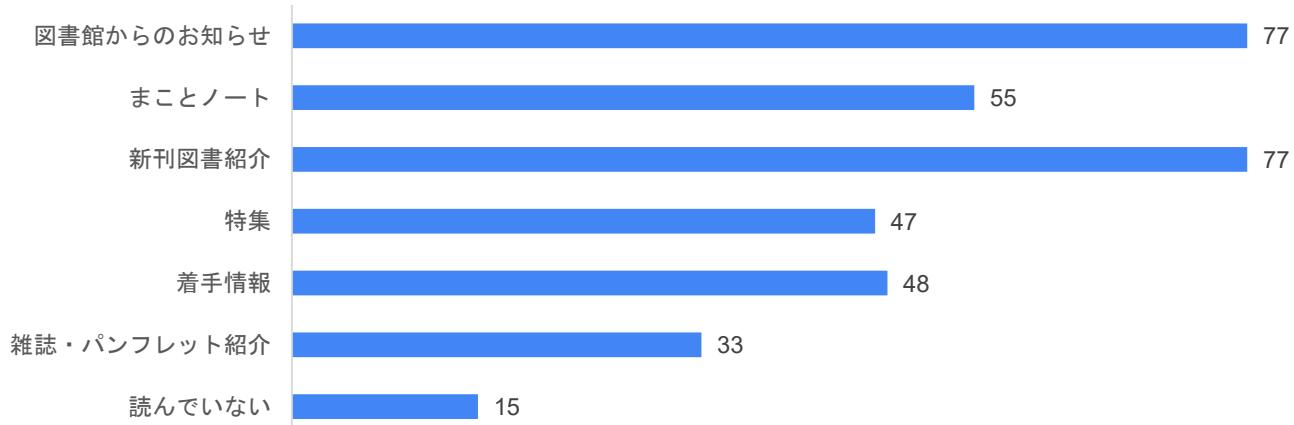
【質問2】「本・資料の貸出」以外の点字図書館のサービスについてお聞きします

利用したサービスはどれですか (複数回答)



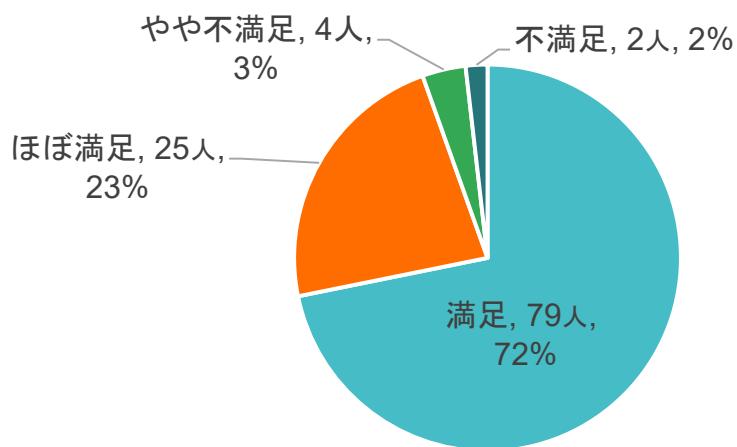
【質問3】群馬点字図書館だよりについてお聞きします

活用する情報は何ですか（複数回答）



【質問4】点字図書館サービス全体の満足度はいかがですか

サービス全体の満足度



質問5. 点字図書館職員の対応はいかがですか

職員の対応

